



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Управління конфліктами в публічній службі»**  
**Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
<b>Семестр</b>	Осінній семестр
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	3 / 90
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Кадрове адміністрування
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Метою вивчення навчальної дисципліни «Управління конфліктами в публічній службі» є набуття теоретичних і практичних знань щодо сутності конфліктних ситуацій у повсякденному житті та професійній діяльності майбутнього публічного управлінця.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	Розуміти підходи до конфліктології як комплексної системи знань. Знати основні методи дослідження конфліктів. Розуміти цінність знань про природу конфліктів у давньому світі, античному суспільстві, середньовіччі, Новому часі та періоді становлення буржуазних відносин. Уміти характеризувати сучасні конфліктологічні вчення. Засвоїти основні категоріальні поняття в конфлікті. Знати позитивні (конструктивні) і негативні (деструктивні) функції конфліктів у суспільстві. Оволодіти критеріями типології конфліктів. Засвоїти об'єктивні елементи та суб'єктивні елементи конфлікту. Сформувати уміння визначати причини конфліктів. Оволодіти механізмами виникнення конфлікту. Знати суб'єктів організації дозвілля. Конфлікти в організації. Конфлікти у сфері управління.
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	Набуті знання та навички можуть бути використані в практичній діяльності державних службовців, а також при здійсненні управлінських функцій на керівних посадах.
<b>Навчальна логістика</b>	<p>Зміст дисципліни: Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери. Соціальне партнерство. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та соціальний менеджмент. Мотивація в системі соціального менеджменту. Інформаційне забезпечення та сучасні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення. Менеджмент як напрямок управління в сфері соціального забезпечення.</p> <p>Види занять: лекції і практичні</p> <p>Методи навчання: запровадження різних навчальних технологій: розгорнута бесіда, обговорення проблем, дискусії; вирішення ситуаційних вправ; вирішення проблемних питань; мозковий штурм; кейсметоди; презентації; аналіз конкретної ситуації; робота в малих групах; рольові та ділові ігри; письмовий контроль знань; індивідуальне та групове опитування; тестування; перехресна перевірка завдань з наступною аргументацією виставленої оцінки тощо.</p>

<b>Пререквізити</b>	Навчальна дисципліна базується на знаннях таких дисциплін: «Управління персоналом», «Публічна політика», «Вступ до спеціальності», «Економічна теорія».
<b>Пореквізити</b>	Знання можуть бути використані при написанні курсового проекту, проведення іншого виду наукової діяльності.
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	<p>1.В., Бех Ю., Попов С. Соціальне управління у контексті саморегуляції соціального організму країни: [м-фія]. Запоріжжя : Просвіта. 2012. 571 с.</p> <p>2.Бут О. А. Соціальний менеджмент: [учеб. пособ.]. Томск : кафедра ТУ, ТУСУР. 2012. 177 с.</p> <p>3.Волошин І. П. Гарантії захисту прав малозабезпечених громадян // Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції. 2019. № 3. С. 68-72.</p> <p>4. Дєдов Є. Г. Менеджмент соціальної роботи: [навч. посіб. для студ. спец. “Соціальна робота”, “Соціальна педагогіка”]. Луганськ : ДЗ “ЛНУ ім. Т. Шевченка”. 2012. 163 с.</p> <p>5. Ісаченко В. Теоретико-методичні основи використання методу супервізії у закладах соціальної сфери // Соціальна робота та соціальна освіта. 2019. Вип. 2. С. 71-75.</p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія 8.902, оснащена проектором
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	залік
<b>Кафедра</b>	Публічного управління та адміністрування
<b>Факультет</b>	ННІНО
<b>Викладач(і)</b>	<p><b>Чібісова І.В.</b>  <b>Посада: доцент</b>  <b>Вчений ступінь:</b>  <b>Профайл викладача:</b>  <b>Тел.: 0444067992</b>  <b>E-mail: chibisova@gmail.com</b>  <b>Робоче місце: 8.904</b></p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс
<b>Лінк на дисципліну</b>	